



Heeft je smartphone waterschade? Tips bij vochtproblemen!

Valt je smartphone in het water (wasbak, regenplas, wasmachine, toiletpot) dan is er geen seconde te verliezen om eventuele schade te beperken. Er zijn allerlei manieren waarop je mobiele telefoon waterschade kan oplopen: hij valt in het water, je gooit er drank overheen, hij raakt bezweet tijdens het sporten of je regenjas blijkt toch niet helemaal waterdicht. Neem snel actie om zoveel mogelijk schade te voorkomen. Hieronder lees je welke stappen je moet nemen, afhankelijk van het type waterschade.



In sommige situaties weet je niet goed of er vocht in je telefoon zit. Soms lijkt het alsof de smartphone alleen aan de buitenkant wat vochtig is geworden, maar blijkt er langzamerhand toch corrosie aan onderdelen op te treden. De schade merk je dan pas later. Daarom is het belangrijk om meteen in te grijpen als jouw telefoon vochtig is geworden.

Meteen uitschakelen

Schakel een nat geworden telefoon zo snel mogelijk uit, om kortsluiting en verdere schade te voorkomen. Hou er rekening mee dat je de telefoon een paar dagen niet kunt gebruiken. Zet je de telefoon weer aan terwijl er nog vocht in zit, dan riskeer je alsnog dat interne onderdelen beschadigd raken. Dit geldt natuurlijk vooral voor telefoons die helemaal ondergedompeld zijn geweest in water. Probeer de telefoon tussentijds ook niet op te laden.

Staat de telefoon eenmaal uit, dan is het belangrijk om een eventuele beschermhoes te verwijderen en de simkaart uit de telefoon te halen. Houd de telefoon ondersteboven en schud voorzichtig. Op deze manier verwijder je vocht dat eventueel in openingen van de telefoon terecht is gekomen. Wrijf de telefoon vervolgens droog met een handdoek, theedoek, keukenrol, trui of een goed absorberende zachte doek.

Optie 1: in rijst leggen

Je telefoon is nu uitgeschakeld en ontdaan van het meeste water. Vervolgens is het zaak om je telefoon zo snel mogelijk te laten drogen. Ben je thuis, dan kun je de telefoon in een gesloten Tupperware-bakje of gesloten plastic zak met **ongekookte rijst** leggen. De rijst zal eventueel resterend vocht uit je telefoon absorberen. We raden je aan om de telefoon minstens 24 uur en liefst 72 uur in de rijst te laten liggen. Zet de bak met rijst op een warme plek, bijvoorbeeld op de vensterbank.



Heb je geen rijst bij de hand, dan kun je ook andere vochtabsorberende waren gebruiken, zoals havermout, droge muesli of zelfs niet eetbare materialen zoals kattengrit.

Optie 2: gebruik silicagel



Je kunt de telefoon ook droogmaken met behulp van **silicagel**. Dit is het materiaal dat in kleine zakjes wordt meegeleverd bij sommige elektronica. Het kan lastig zijn om genoeg van deze pakketjes te vinden om je telefoon er volledig mee te bedenken. Ook bij silicagel raden we aan om de telefoon er minstens 24 uur in te laten liggen. [Silicagel](#) onttrekt water sneller dan rijst en laat ook minder snel vlekken achter.

Optie 3: koop speciale producten zoals Reviveaphone



Doet je smartphone het helemaal niet meer en heb je ook geen garantie meer? Dan kun je ook speciale reparatieproducten gebruiken. Dit is een speciale reinigingsvloeistof om nat geworden telefoons weer droog te maken. Het idee achter Reviveaphone (€30) is dat mineralen zich aan het moederbord van je telefoon hebben gehecht, waardoor schade ontstaat. Reviveaphone verwijdert die mineralen weer. Het werkt als volgt:

1. Je giet de vloeistof over de telefoon en laat dit 7 minuten liggen in een gesloten zak.
2. Vervolgens leg je de telefoon 24 uur in een meegeleverd droogzakje.
3. Is de telefoon helemaal droog, dan gaat hij hopelijk weer aan. Is dat niet het geval, dan wacht je nog eens 24 uur.

Volgens de fabrikant ligt het succespercentage op 90 procent. Reviveaphone moet je alleen gebruiken als laatste redmiddel, als de telefoon helemaal niet meer aan gaat en het drogen met rijst en andere huismiddeltjes niet werkt. Het lastige is dat je het Reviveaphone-pakket natuurlijk niet in huis hebt, op het moment dat het noodlot toeslaat.

Wat is nu de beste oplossing?

Wat is nu de beste oplossing? Rijst is de meest goedkope en eenvoudige oplossing: iedereen heeft het in huis en het is goedkoop. Silica-zakjes zijn wat moeilijker verkrijgbaar en speciale producten moet je maar net bij de hand hebben als er een ongelukje met je iPhone gebeurt. Wellicht heb je andere producten in huis die vocht absorberen, zoals een Vochtvreter van Bison of Air Max (zie foto hieronder). Het ligt er maar net aan hoe ernstig het vochtprobleem is (spatwater door regen, korte onderdompeling of langere tijd in de wasmachine). Hoe meer vocht er in je iPhone is gekomen, hoe gespecialiseerder de middelen die je moet overwegen.

Drogen met een föhn of op de verwarming? Liever niet

Je zou een **koude föhn** kunnen gebruiken om je telefoon droog te blazen, maar het risico bestaat dat je daarbij vocht naar binnen blaast, waardoor je de schade aan je telefoon alleen maar erger maakt. Een hete föhn is ook af te raden, net als het neerleggen in fel zonlicht. Door de hitte ontstaat condensatie en de hete lucht van de föhn kan ervoor zorgen dat bepaalde plastic-materialen smelten of vervormen.

Op een warme plek neerleggen is een prima idee, maar leg je telefoon niet op een gloeiend hete kachel of cv.

Hoe lang wachten met inschakelen?

Hoe lang je precies moet wachten met het opnieuw inschakelen van je telefoon is lastig te zeggen: dit is afhankelijk van de vraag waar het water zich heeft genesteld en hoeveel vocht er nog in de telefoon zit. Aan de buitenkant heb je daar geen zicht op. We raden je in ieder geval aan om twee dagen te wachten met het inschakelen van je telefoon, maar het is altijd verstandig om nog iets geduldiger te zijn en een paar dagen over te schakelen op een andere telefoon.

Als na ca. 72 uur de telefoon het weer doet, dan heb je waarschijnlijk geluk gehad. Maar hou er rekening mee dat er toch nog wat resterend vocht in de telefoon aanwezig kan zijn, waardoor er aanslag op de connectoren en componenten is ontstaan. Om de levensduur van je telefoon te verlengen kun je eventueel bij Smartverzekerd langsgaan om de telefoon intern te laten controleren.

Toch kapot: wat nu?

Heeft je telefoon zijn duik in het waterbad niet overleefd, dan kun je in eerste instantie kijken of je verzekerd bent tegen waterschade, bijvoorbeeld via een toestelverzekering van Smartverzekerd.

Je kunt voor de reparatie ook terecht bij Telga Repair Centre..

Vervanging door Protect+

Heb je vochtschade en heb je een Protect+ afgesloten, dan kun je dit laten repareren door Smartverzekerd. Bij Protect+ kun je ook schade die door jezelf is veroorzaakt, laten repareren. Heb je geen Protect+, dan valt waterschade niet onder de garantie. Je hebt dan nog twee opties: je kunt naar een extern reparatiebedrijf gaan of je kapotte smartphone bij Green Mobile inruilen voor een refurbished exemplaar. Voor ongeveer €200 kun je bij Green Mobile mobiele telefoons die niet meer te repareren zijn omruilen voor een nieuw exemplaar. Meestal gaat het om refurbished exemplaren die niet van nieuw te onderscheiden zijn.

(bron: Telebeeld)

Smartverzekerd

Postbus 95

2410 AB Bodegraven

T: 085-0282828

E: info@smartverzekerd.nl