

Bodegraven, mei 2015

EÉN OP DE VIJF NEDERLANDSE SMARTPHONES IS BESCHADIGD

Eén op de vijf smartphones die in Nederland in gebruik is, is beschadigd, zo blijkt uit onderzoek van Multiscope.

Nederlanders lopen massaal rond met beschadigde of zelfs defecte smartphones, blijkt uit onderzoek van Multiscope. Volgens Multiscope is vertoont één op de vijf smartphones die in Nederland in gebruik is wel een bepaald defect.

Beeldscherm schade komt het meeste voor. Van alle beschadigde toestellen heeft 39 procent schade aan het beeldscherm. Ook accu's zijn vaak een bron van problemen. 28 procent van de 'defecte' toestellen hebben last van een accu die snel leeg loopt. Beschadigde, niet- of slecht werkende toetsen, knopjes en schuifjes komt in 8 procent van alle gevallen voor.

Het onderzoek van Multiscope laat - niet verwonderlijk - zien dat vooral jongeren met een beschadigde smartphone rondlopen. Eén op de drie jongeren tussen de 18 en 24 jaar heeft een smartphone met gebreken. In de leeftijdscategorie 25 tot 45 jaar is dit al iets lager met drie op de tien. Onder 45-plussers loopt slechts één op de tien van alle smartphone bezitters met een beschadigd toestel.

Volgens Multiscope hebben in de afgelopen drie jaar 23 procent van alle Nederlanders te maken gehad met een beschadigde of defecte smartphone. Een kwart van deze groep heeft de beschadiging of het defect aangegrepen om het toestel te vervangen. Veertig procent besloot het toestel te blijven gebruiken en niet te vervangen of te laten repareren omdat het toestel nog bruikbaar was.

Op dit moment gebruikt de gemiddelde Nederlander een smartphone 16 maanden. Van alle toestellen die momenteel in gebruik zijn is 45 procent sinds 2014 in bezit. Slechts 13 procent van de Nederlanders geeft aan zijn of haar toestel al van voor 2013 in bezit te hebben.

Ook tweedehands smartphones doen het best goed in Nederland. Van alle smartphones die in Nederland in gebruik zijn is één op de tien een tweedehands toestel. Zowel vrouwen als jongeren in de leeftijdscategorie tussen de 18 en 34 kopen vaker voor een tweedehands smartphone, zo stelt Multiscope.